



# IT BUSINESS APPLICATION MANAGEMENT CRM (M/W/D)

– Vollzeit, ab sofort, unbefristet –

## **Deine Aufgaben:**

*Administration & Weiterentwicklung unserer CRM Systemlandschaft (Salesforce) sowie weiterer relevanter Systeme im Bereich CRM & Marketing Automation | Schnittstellenmanagement zwischen unterschiedlichen Software-Systemen | Analyse und Optimierung der CRM-Workflows sowie Verantwortung einer optimalen CRM-Performance | Ansprechpartner und Dienstleister für andere Fachabteilungen im Kontext CRM und Marketing Automation u.a. für B2C & B2B | Steuerung und Koordination von externen Dienstleistern | Aktive Mitarbeit bei der Entwicklung unseres Datenmodells | Durchführung von Schulungen und Erstellung von Dokumentationen | First- und Second-Level-Support für unser CRM*

## **Dein Profil:**

*Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung/Studium in der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik/Informatik | Erfahrung mit Salesforce (oder vergleichbarem CRM System) sowie ein gutes Verständnis für Marketing-, Vertriebs- und Serviceprozesse | Ausgeprägte datengetriebene, analytische Arbeitsweise, sowie eine hohe technische Affinität | Methodenwissen aus Prozess- und Anforderungsanalyse /-design sowie Projektmanagement | Idealerweise Kenntnisse in Schnittstellenprogrammierung oder objektorientierten Programmiersprachen (z.B. Apex, Java) sowie HTML, CSS | Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und ausgeprägte „Hands-on-Mentalität“*

## **Das bieten wir:**

*Abwechslungsreiche Aufgabenstellungen und interessante Projekte in einem jungen Team | Die Möglichkeit, aktiv die digitale Transformation des Vereins mitzugestalten | Leistungsgerechtes Vergütungspaket mit fixen und variablen Bestandteilen sowie freiwilligen Sozialleistungen | 30 Tage Urlaub sowie ein ansprechendes Flexibilitätsprogramm (u.a. Gleitzeit, mobiles Arbeiten) | Betriebssportangebote | Gratisgetränke sowie Mitarbeiterzuschuss für das Mensaangebot | Übernahme der Fahrtkosten bis zu einem Maximalbetrag sowie kostenlose Parkmöglichkeiten | Mitarbeiterrabatte*

**Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittsdatums und Deiner Gehaltsvorstellungen.**

**Bitte sende Deine vollständige Bewerbung an Loreen Neruda, [bewerbung@vfb-stuttgart.de](mailto:bewerbung@vfb-stuttgart.de) oder auf dem Postweg an die VfB Stuttgart 1893 AG, Personalabteilung, Mercedesstraße 109, 70372 Stuttgart**