



Mitarbeiter Anwendersupport (m/w/d) (1. Level Support)

**In unserem Bereich ICT & Payment.
Die Stelle ist in Vollzeit und unbefristet.**

Deine Aufgaben:

Aufnahme, Analyse und Bearbeitung von Störungen im Soft- und Hardwarebereich | selbstständige Durchführung und Überwachung von Client/Softwareinstallationen | Unterstützung bei der Veranstaltungsbetreuung | Pflege unseres MDM Systems (mobil device management) | Inventarisierung von IT-Komponenten | Unterstützung und Vertretung des Supports der Zugangskontroll- und Kassensysteme (POS) sowie der DS Systeme (digital signage) in der Mercedes-Benz Arena | Erstellen von Dokumentationen

Dein Profil:

Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder Berufserfahrung in der Anwenderbetreuung | sehr gute IT-Kenntnisse im Hard- und Softwarebereich (PC/Notebooks, Drucker, Windows 10) | Grundkenntnisse in Netzwerktechnik und VoIP | Vertrautheit im Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen | hohe Problemlösungskompetenz und serviceorientiertes Arbeiten | Motivation, absolute Zuverlässigkeit und zeitliche Flexibilität (auch an Wochenenden)

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittsdatums und Gehaltsvorstellungen. Bitte sende Deine vollständige Bewerbung bis zum 06.03.2020 an Yvonne Walker, personalabteilung@vfb-stuttgart.de oder auf dem Postweg an die VfB Stuttgart 1893 AG, Personalabteilung, Mercedesstraße 109, 70372 Stuttgart.

Durch das Absenden Deiner Bewerbung werden die von Dir angegebenen personenbezogenen Daten durch uns erhoben. Zur datenschutzrechtlichen Behandlung der von Dir gemachten Angaben verweisen wir im Übrigen auf unsere Datenschutzerklärung für Bewerbungen, welche unter <http://www.vfb.de/jobs> abrufbar ist.