



MITARBEITER (M/W/D) SERVICE-CENTER

- Vollzeit, ab sofort, zunächst befristet auf 2 Jahre -

DEINE AUFGABEN:

Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen über alle Eingangskanäle (z.B. Telefon/ E-Mail/ Chat & Social-Media) | Beratung und Betreuung von Fans, Mitgliedern und Kunden | Telefonischer Verkauf von Tickets und Merchandisingartikeln sowie weiteren Produkten und Dienstleistungen | Operative Umsetzung des Beschwerdemanagements | Verwaltung und Pflege des Wissensmanagements | Reporting und Anstoß von Prozessoptimierungen | Mitarbeit an Heimspieltagen und Sonderveranstaltungen des VfB Stuttgart

DEIN PROFIL:

Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung | Ausgeprägte Service-, Fan- und Kundenorientierung | Gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Social-Media-Kanälen | Verständnis für digitale Prozesse und die Fähigkeit, diese in den Arbeitsablauf zu integrieren | Gute Kenntnisse in MS Office (Erfahrungen mit MS Teams von Vorteil) | Spaß am direkten Fan- und Kundenkontakt | Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift auf Deutsch und Englisch

DAS BIETEN WIR:

Abwechslungsreiche Aufgabenstellungen und interessante Projekte in einem jungen Team | Leistungsgerechtes Vergütungspaket mit fixen und variablen Bestandteilen sowie freiwilligen Sozialleistungen | 30 Tage Urlaub sowie ein ansprechendes Flexibilitätsprogramm (u.a. Gleitzeit, mobiles Arbeiten) | Betriebssportangebote | Gratisgetränke sowie Mitarbeiterzuschuss für das Mensaangebot | Übernahme der Fahrtkosten bis zu einem Maximalbetrag sowie kostenlose Parkmöglichkeiten | Bikeleasing | Betriebliche Altersvorsorge | Mitarbeiterrabatte | VfB Frauennetzwerk

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf und sofern vorhanden Zeugnisse) mit Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittsdatums und Deiner Gehaltsvorstellungen.

Wir als VfB Stuttgart sind bunt und wild und setzen ein Zeichen für Integration und Diversität – daher schätzen wir auch die Diversität unserer Bewerber (m/w/d) und freuen uns ausdrücklich über vielfältige Bewerbungen.

Bitte sende Deine vollständige Bewerbung an Lisa Kirchner bewerbung@vfb-stuttgart.de oder auf dem Postweg an die VfB Stuttgart 1893 AG, Personalabteilung, Mercedesstraße 109, 70372 Stuttgart.