



furchtlos und treu

Mitarbeiter (m/w/d) Service & Administration

**In unserer Direktion B2C
Die Stelle ist unbefristet und in Vollzeit zu besetzen.**

Deine Aufgaben:

Verwaltung und Entwicklung der Contact-Center-Software in unserem Service Center | Konzepterarbeitung zur Weiterentwicklung und Automatisierung von Serviceprozessen | Wissensmanagement | Begleitung und Optimierung unseres Verkaufs- und Retourenprozesses | Bearbeitung der Serviceanfragen über unsere Social-Media-Kanäle | Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen über alle Eingangskanäle (z.B. Telefon/ E-Mail/ Chat & Social-Media) | Administrative Betreuung der Vereinsmitgliedschaften und Clubs | Reporting | Mitarbeit an Heimspieltagen und Sonderveranstaltungen des VfB Stuttgart

Dein Profil:

Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder betriebswirtschaftliches Studium | Technische Expertise und digitale Affinität | Routinierter Umgang mit den gängigen Social-Media-Kanälen | Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Programmen | Spaß am direkten Fan- und Kundenkontakt | Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift auf Deutsch und Englisch

Das bieten wir:

Abwechslungsreiche Aufgabenstellungen und interessante Projekte im Team | Eigenständige Verantwortungsbereiche | Leistungsgerechtes Vergütungspaket mit fixen und variablen Bestandteilen sowie freiwilligen Sozialleistungen | 30 Tage Urlaub sowie ein ansprechendes Flexibilitätsprogramm (u.a. Gleitzeit, mobiles Arbeiten) | Betriebssportangebote | Gratisgetränke sowie Mitarbeiterzuschuss für das Mensaangebot | Übernahme der Fahrtkosten bis zu einem Maximalbetrag sowie kostenlose Parkmöglichkeiten | Mitarbeiterrabatte

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittsdatums und Deiner Gehaltsvorstellungen.

Bitte sende Deine vollständige Bewerbung an loreen.neruda.bewerbung@vfb-stuttgart.de oder auf dem Postweg an die VfB Stuttgart 1893 AG, Personalabteilung, Mercedesstraße 109, 70372 Stuttgart.

Durch das Absenden Deiner Bewerbung werden die von Dir angegebenen personenbezogenen Daten durch uns erhoben. Zur datenschutzrechtlichen Behandlung der von Dir gemachten Angaben verweisen wir im Übrigen auf unsere Datenschutzerklärung für Bewerbungen, welche unter <http://www.vfb.de/de/1893/club/jobs> abrufbar ist.