



furchtlos und treu

Service Center (m/w/d)

In unserer Direktion B2C.

Die Stelle ist ab sofort mit einem Stundenumfang von 10–15h/Woche zu besetzen.

Deine Aufgaben:

Selbstständige Klärung und Abwicklung von Fananfragen, Bestellungen und Beschwerden über alle Eingangskanäle | Mitarbeit an den Heimspieltagen sowie an weiteren Veranstaltungen | Telefonischer Verkauf von Tickets, Merchandise und Arena-Touren | Mithilfe bei der Administration der Mitgliedschaften und dem Versand der Mitgliedsausweise | Beantwortung von E-Mails und persönlichen Anfragen

Dein Profil:

Du übernimmst gerne Verantwortung und arbeitest selbstständig | Du bist kommunikativ und teamfähig | Zuverlässigkeit, Gewissenhaftigkeit und zeitliche Flexibilität (Bereitschaft zur Arbeit am Wochenende) zeichnen Dich aus | Du bist service- und kundenorientiert, mit einem zuvorkommenden und freundlichen Auftreten | Du verfügst über eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift | Du begeisterst Dich für die Themenfelder VfB Stuttgart und Fußball

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deines nächstmöglichen Eintrittsdatums.

Bitte sende Deine vollständige Bewerbung an Loreen Neruda bewerbung@vfb-stuttgart.de oder auf dem Postweg an die VfB Stuttgart 1893 AG, Personalabteilung, Mercedesstraße 109, 70372 Stuttgart.

Durch das Absenden Deiner Bewerbung werden die von Dir angegebenen personenbezogenen Daten durch uns erhoben. Zur datenschutzrechtlichen Behandlung der von Dir gemachten Angaben verweisen wir im Übrigen auf unsere Datenschutzerklärung für Bewerbungen, welche unter <http://www.vfb.de/de/1893/club/jobs> abrufbar ist.