



## CRM & Marketing Automation (m/w/d)

**In unserer Direktion B2C.  
Die Stelle ist in Vollzeit, ab sofort und unbefristet.**

### **Deine Aufgaben:**

Weiterentwicklung & Administration unserer CRM Systemlandschaft (Salesforce) | Analyse und Weiterentwicklung von CRM-relevanten Prozessen | Ansprechpartner und Business Partner für andere Fachabteilungen im Kontext CRM (Bspw. Marketing-Automation, E-Mail-Versand) | Schnittstellenmanagement zwischen unterschiedlichen Software-Systemen | Optimierung des Kampagnenportfolios | Erarbeitung und Auswertung von fan- und kundenzentrierten KPIs in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen

### **Dein Profil:**

Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik/Betriebswirtschaft oder vergleichbares Studium | Erfahrung mit Salesforce (oder vergleichbarem CRM-System) sowie ein sehr gutes Verständnis für Marketing-, Vertriebs- und Serviceprozesse | Ausgeprägte datengetriebene, analytische Arbeitsweise, sowie eine hohe technische Affinität und sehr gute Kenntnisse in HTML / AMPScript / APIs | Methodenwissen aus Prozess- und Anforderungsanalyse sowie Projektmanagement | Erfahrung mit Webanalyse-Tools wie bspw. Google Analytics | Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office | Kommunikationsstärke in Deutsch und Englisch | Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise, Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Flexibilität im dynamischen Tagesgeschäft

### **Das bieten wir:**

Abwechslungsreiche Aufgabenstellungen und interessante Projekte in einem jungen Team | Leistungsgerechtes Vergütungspaket mit fixen und variablen Bestandteilen sowie freiwilligen Sozialleistungen | 30 Tage Urlaub sowie ein ansprechendes Flexibilitätsprogramm (u.a. Gleitzeit, mobiles Arbeiten) | Betriebssportangebote | Gratisgetränke sowie Mitarbeiterzuschuss für das Mensaangebot | Übernahme der Fahrtkosten bis zu einem Maximalbetrag sowie kostenlose Parkmöglichkeiten | Mitarbeiterrabatte

**Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deines nächstmöglichen Eintrittsdatums und Gehaltsvorstellungen.**

**Bitte sende deine vollständige Bewerbung an Loreen Neruda, [personalabteilung@vfb-stuttgart.de](mailto:personalabteilung@vfb-stuttgart.de) oder auf dem Postweg an die VfB Stuttgart 1893 AG, Personalabteilung, Mercedesstraße 109, 70372 Stuttgart.**

Durch das Absenden deiner Bewerbung werden die von dir angegebenen personenbezogenen Daten durch uns erhoben. Zur datenschutzrechtlichen Behandlung der von dir gemachten Angaben verweisen wir im Übrigen auf unsere Datenschutzerklärung für Bewerbungen, welche unter <http://www.vfb.de/de/1893/club/jobs> abrufbar ist.