



furchtlos und treu

Mitarbeiter Ticketing (m/w) **Im Bereich „Vertrieb, Ticketing und Merchandising“** **Ab sofort und unbefristet**

Aufgaben & Verantwortlichkeiten: Direkte, tägliche Interaktion mit Fans und Kunden | Bearbeitung von Bestellungen, Reservierungen, Problemen und sonstigen Anliegen (insbesondere für die die Spiele Lizenzmannschaft) | Pflege und Administration der Ticketing-Datenbank | Steigerung der Ticketverkäufe durch die Implementierung von gezielten Vertriebsmaßnahmen.

Qualifikationen & Erfahrungen: Mindestvoraussetzung: Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ähnlicher Bildungsgrad | Erste Erfahrungen im Zusammenhang mit den oben spezifizierten Aufgaben und Verantwortlichkeiten, vorzugsweise im Ticketing | Professionelle Kenntnisse und routinierter Umgang mit Microsoft Office Software, erste praktische Erfahrung mit Ticketing Software vorzugsweise Microsoft Navision | Organisatorische Fähigkeiten und selbständige Arbeitsweise | Zuverlässigkeit und hohe Servicementalität | Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, sowohl mündlich als auch schriftlich, in Deutsch und Englisch.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittsdatums. Bitte senden Sie Ihre vollständige Online-Bewerbung bis 15.09.2017 an Frau Janna Kohlmann, personalabteilung@vfb-stuttgart.de