



furchtlos und treu

Praktikum im Team CRM und Fanservice

Mit über 51.000 Mitgliedern ist der VfB Stuttgart der mit Abstand größte Sportverein in Baden-Württemberg und einer der traditionsreichsten Fußballclubs in Deutschland. Im Lauf seiner langen und bewegten Geschichte hat er sich zu einem bedeutenden sportlichen Aushängeschild mit hoher Identifikationskraft entwickelt, und ist fester Bestandteil des Alltags und Herzensangelegenheit vieler Menschen in Stuttgart, der Region und ganz Württemberg.

Wenn Du als Praktikant (m/w) in einem dynamischen Umfeld für den VfB und seine Fans engagiert mitarbeiten möchtest, bist Du bei uns genau richtig.

Wir suchen in unserem Bereich CRM, Clubs und Fanservice
für den Zeitraum 01.09.2017 – 28.02.2018

Praktikanten (m/w) für das Team CRM und Fanservice.

Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Beratung und Betreuung unserer Fans (1st- und 2nd Level-Support)
- Selbstständige Klärung und Abwicklung von Fananfragen, Bestellungen und Beschwerden
- Mitarbeit an den Heimspieltagen unseres VfB
- Mitarbeit bei der Konzeption und Umsetzung von datenbasierten und automatisierten Marketingmaßnahmen
- Unterstützung im Bereich CRM
- Schnittstellenmanagement zwischen verschiedenen Software-Systemen
- Unterstützung bei Direct Marketing-Maßnahmen mit dem Schwerpunkt Mailings
- Projekt- und Rechercharbeit/ Marktforschung
- Assistenzaufgaben

Dein Profil:

- Student der Betriebswirtschaftslehre, des Sportmanagements, Marketing, Medien-/Kommunikationswissenschaften oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Ausgeprägtes Interesse an den Themenfeldern VfB Stuttgart und Fußball
- Service- und kundenorientiert
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Verlässlich und gewissenhaft, große Motivation, zeitliche Flexibilität und hohe Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit dem Microsoft Office Paket, idealerweise technisches Verständnis für Datenstrukturen

Wir bitten um Verständnis, dass wir lediglich Bewerbungen von Studierenden berücksichtigen können, die im Rahmen ihres Studiums ein Pflichtpraktikum mit einer Mindestdauer von 3 Monaten bzw. 12 Wochen absolvieren. Bitte füge Deiner Bewerbung einen entsprechenden Nachweis bei.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende bitte Deine vollständige Online-Bewerbung an Frau Yvonne Kosian-Räker (personalabteilung@vfb-stuttgart.de). Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!