



PRAKTIKANT (M/W/D) SERVICE CENTER

**- JEWEILS ZUM 01.03. ODER 01.09.
MIT EINER DAUER VON 6 MONATEN -**

DEINE AUFGABEN:

Selbstständige Klärung und Abwicklung von Fananfragen, Bestellungen und Beschwerden über alle Eingangskanäle | Telefonischer Verkauf von Tickets | Mithilfe bei der Administration der Mitgliedschaften | Beantwortung von E-Mails und persönlichen Anfragen | Erstellung und Aufbereitung von Spieltagskennzahlen sowie Pflege und Weiterentwicklung von Reporting-Tools | Durchführung von Markt-, Wettbewerbs- und Best-Practice-Recherchen zum Thema Catering | Unterstützung bei Prüf-, Freigabe- und Abstimmungsprozessen im Rahmen der Produktkommunikation | Mitarbeit bei der Entwicklung von Versorgungs- und Betriebskonzepten | Koordination und Betreuung digitaler Informationssysteme | Mitarbeit an den Heimspieltagen sowie an weiteren Veranstaltungen

DEIN PROFIL:

Studium der Betriebswirtschaftslehre, des Sportmanagements, Kommunikationsmanagement, Eventmanagement oder einen vergleichbaren Studiengang | Ausgeprägtes Interesse an den Themenfeldern VfB Stuttgart und Fußball | Sehr gute Ausdrucksweise in der deutschen Sprache in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse sind von Vorteil | Logisches Denkvermögen und schnelle Auffassungsgabe | Zuverlässigkeit, große Motivation und zeitliche Flexibilität | Freundliche und offene Persönlichkeit sowie ein kundenorientiertes und zuvorkommendes Auftreten | Sicherer Umgang mit dem Microsoft Office-Paket

DAS BIETEN WIR:

Fester Bestandteil in einem jungen motivierten Team | Möglichkeit an spannenden, abwechslungsreichen Aufgaben zu wachsen und eigenständig verantwortungsvolle Projekte voranzutreiben | Angemessene Einarbeitungsphase | Einmalige Atmosphäre an Spieltagen | Angemessene Vergütung | Gratisgetränke und Kaffee | Zuschuss für unsere Betriebskantine | VfB Frauennetzwerk

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Immatrikulationsbescheinigung und Nachweis (Bescheinigung der Hochschule oder Auszug aus der Studienordnung), dass es sich bei deinem Praktikum um ein Pflichtpraktikum von mindestens 3 Monaten/12 Wochen.

Der VfB Stuttgart ist bunt und wild. Wir stehen für Integration, Inklusion und Diversität. Daher schätzen wir auch die Diversität unserer Bewerber (m/w/d) und berücksichtigen sie im Bewerbungsprozess.

Bitte sende Deine vollständige Bewerbung an Valeria Spadafora, bewerbung@vfb-stuttgart.de