

125 JAHRE



125 JAHRE VfB. 17 HEIMSPIELE. EINE KARTE.

*Die Dauerkarte zur
Jubiläumssaison 18/19*



125 JAHRE



Unser Wohnzimmer. Dein Stammplatz.

Unsere nächsten 17 Heimspiele warten auf Dich. Die nächsten unvergesslichen Momente. Die nächsten Kämpfe, Siege, Emotionen. Sei live dabei, wenn wir gemeinsam das nächste Kapitel unserer bewegenden Geschichte schreiben. Und profitiere von vielen Vorteilen:

- > Erlebe alle Topspiele live
- > Spare ca. 35% im Vergleich zu Einzeltickets
- > Fahre an Heimspieltagen kostenlos mit allen Verkehrsmitteln des Verkehrsverbundes Stuttgart*

* Ab drei Stunden vor Spielbeginn sowie bis 5:00 Uhr des Folgetages

DFB-POKAL: Vorkaufsrecht auf alle Heimspiele

VfB II: Stark ermäßigte Eintrittspreise für die Heimspiele unserer U21

JUNIOREN: Kostenfreier Besuch der Heimspiele aller Jugendmannschaften (ausgenommen Halbfinals und Finals um die A- und B-Junioren-Meisterschaft)



Informationen zur Dauerkarte 2018/2019



VfB Stuttgart Fan-Bereich

In den Blöcken 31-37 (c, d, e) befindet sich der Fan-Bereich des VfB Stuttgart. In diesen Bereichen können Sicht Einschränkungen durch Schwenkfahnen und stehende Fans auftreten. Wir bitten Dich, dies bei Deiner Platzwahl zu berücksichtigen.



Familienblöcke

Die Blöcke 75, 76, 81 und 82 in der Untertürkheimer Kurve sind auch in der Spielzeit 2018/2019 als Blöcke für Familien sowie für Mitglieder des VfB Fritzle-Club ausgewiesen. Wir bitten Dich, dies bei Deiner Platzwahl zu berücksichtigen. Dauerkarten in den Familienblöcken können nur von Bestandskunden erworben werden.



Rauchfreie Bereiche

Die rauchfreien Bereiche in der Mercedes-Benz Arena befinden sich in folgenden Blöcken: Haupttribüne Block 20a, KÄRCHER Tribüne Blöcke 56a, 60b und 59b, Kurvenbereiche Blöcke 43 a+b, 75 a-e, 76 a-e, 81 a-c und 82 a-c.



	Kategorie	Personenkreis	Preise ⁽³⁾
1	Haupttribüne Mitte 1	Vollzahler	EUR 761,00
		Mitglieder ⁽¹⁾	EUR 744,00
		Ermäßigt ⁽²⁾	EUR 712,00
2	Haupttribüne Mitte 2 KÄRCHER Tribüne Mitte 1	Vollzahler	EUR 639,00
		Mitglieder ⁽¹⁾	EUR 622,00
		Ermäßigt ⁽²⁾	EUR 584,00
3	KÄRCHER Tribüne Mitte 2 Haupttribüne (Reihe 1-4 eingeschränkte Sicht)	Vollzahler	EUR 476,00
		Mitglieder ⁽¹⁾	EUR 459,00
		Ermäßigt ⁽²⁾	EUR 430,00
4	Haupttribüne Seite	Vollzahler	EUR 476,00
		Mitglieder ⁽¹⁾	EUR 459,00
		Ermäßigt ⁽²⁾ Kinder bis 13 J.	EUR 317,00
5	Kurve Sitzplatz 1	Vollzahler	EUR 435,00
		Mitglieder ⁽¹⁾	EUR 418,00
		Ermäßigt ⁽²⁾ Kinder bis 13 J.	EUR 276,00
6	Kurve Sitzplatz 2	Vollzahler	EUR 333,00
		Mitglieder ⁽¹⁾	EUR 316,00
		Ermäßigt ⁽²⁾ Kinder bis 13 J.	EUR 217,00
7	Stehplatz	Vollzahler	EUR 215,00
		Mitglieder ⁽¹⁾	EUR 198,00
		Ermäßigt ⁽²⁾ Kinder bis 13 J.	EUR 127,00

Wo kann ich meine Dauerkarte kaufen?

> Online buchen unter shop.vfb.de

> Direkt vor Ort erwerben im:

VfB Fan-Center

Mercedesstraße 73 A | 70372 Stuttgart
 Öffnungszeiten: Mo. - Fr.: 9:00 - 19:00 Uhr,
 Sa.: 10:00 - 15:00 Uhr

VfB Fanshop im Milaneo

Mailänder Platz 7 | 70173 Stuttgart |
 Erstes Obergeschoss
 Öffnungszeiten: Mo. - Do.: 10:00 - 20:00 Uhr
 Fr.: 10:00 - 21:30 Uhr, Sa.: 9:30 - 20:00 Uhr

> Service Hotline: +49 (0) 1806 - 99 1893

(Festnetz: EUR 0,20/Verbindung; Mobilfunk: max. EUR 0,60/Verbindung)

Familienblöcke

In diesen Bereichen sind keine Dauerkarten erhältlich

Keine Sicht auf Videotafel

Eingeschränkter Wetterschutz

(1) Die Mitgliedschaft beim VfB Stuttgart berechtigt zum Erwerb einer um EUR 17,00 verbilligten Dauerkarte (Ermäßigung beim Mitgliederpreis bereits berücksichtigt), gegen Vorlage des Mitgliedsausweises.

(2) Ermäßigungen erhalten: Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre, Rentner ab 65 Jahre, sowie Schwerbehinderte ab einem Grad der Behinderung von 50. Für jede Art der Ermäßigung ist ohne Aufforderung beim Kauf der Karte(n) ein amtlicher Nachweis zu liefern und beim Betreten der Arena auf Verlangen vorzuzeigen. Weitere Ermäßigungen sind nicht vorgesehen!

(3) In der Spielzeit 2018/2019 ist der Erwerb von Blockdauerkarten ausschließlich Firmenkunden und Offiziellen Fanclubs des VfB Stuttgart vorbehalten. Für Blockdauerkarten wird ein Bearbeitungszuschlag von EUR 30,00 je Blockdauerkarte erhoben (17 Einzelkarten).

Für den Erwerb und die Verwendung der Dauerkarten finden die ATGB des VfB Stuttgart zum Dauerkartenverkauf der Spielzeit 2018/2019 Anwendung. Diese sind auf shop.vfb.de einsehbar. Ebenfalls einsehbar sind die ATGB und alle Informationen zum Dauerkartenverkauf der Spielzeit 2018/2019 im VfB Fan-Center, Mercedesstraße 73 A, 70372 Stuttgart. Die Annahme des vom Kunden abgegebenen Angebots ist für den VfB Stuttgart freibleibend und kommt nur in Betracht, solange der Vorrat reicht. Der Zwischenverkauf bleibt vorbehalten.

Im Preis enthalten: > VVS-Zuschlag je Bundesliga-Spiel in Höhe von EUR 1,45, der im Namen und für Rechnung der VVS-VU erhoben wird und den der Kartenkäufer unmittelbar der VVS-VU schuldet.

> Arenagroschen in Höhe von EUR 1,78 je Bundesliga-Spiel.

> Ticketgebühr in Höhe von EUR 1,43 je Bundesliga-Spiel.

INFORMATIONEN ZU DEINER DAUERKARTE 2018/2019

Verkaufsphasen

Vorverkauf für Dauerkartenbesitzer 2017/18:
Dienstag, 08. Mai 2018
Dienstag, 08. Mai 2018
Vorverkauf für Mitglieder VfB Stuttgart 1893 e.V.:
Dienstag, 12. Juni 2018
Freier Verkauf:
Donnerstag, 21. Juni 2018

Reservierungsfristen

Die Reservierungen für die Plätze der Dauerkartenbesitzer der Saison 2017/18 behalten ihre Gültigkeit bis **ein-schließlich Sonntag, 3. Juni 2018**.

Dauerkartenbesitzer haben also mehr als drei Wochen Zeit, ihren Stammsplatz für die neue Saison zu verlängern!

Verlängerung Deines weiß-roten Stammsplatzes

Dauerkartenbesitzer der Spielzeit 2017/2018 können ihren Stammsplatz bis einschließlich Sonntag, 3. Juni 2018, ganz bequem im VfB Onlineshop verlängern. So geht's:

- > Anmeldung im VfB Onlineshop unter shop.vfb.de mit dem eigenen Kundenkonto.
- > Im Kundenkonto unter dem Menüpunkt „Meine reservierten Dauerkarten“ können bisherige Dauerkartenplätze direkt eingesehen und bestellt werden.
- > Außerdem können neue Plätze ausgewählt, weitere Dauerkarten gesichert oder einzelne Plätze gelöscht werden.

Bitte beachte: Sobald Du eine bzw. alle Deine Dauerkarten verlängert hast, kannst Du in der Verlängerungsphase keine weiteren Plätze mehr erwerben.

Selbstverständlich können Dauerkarten für die neue Saison 2018/2019 auch in den [VfB Fanshops](#) erworben werden.

Im VfB Fan-Center kannst Du Deine neue Dauerkarte direkt mit nach Hause nehmen. Wenn Du Deine Dauerkarte im VfB Fanshop in Milano verlängert, wird Dir die Dauerkarte kostenlos per Post nach Hause gesendet. Bitte beachte, dass Dauerkarten, welche auf einen anderen Besitzer laufen, von Dir nur gegen Vorlage einer entsprechenden Vollmacht dieser Person verlängert werden können.

Eine Bestellung ist auch telefonisch über das [Service Center](#) unter der Rufnummer +49 (0) 1806 – 99 1893 (Festnetz: EUR 0,20/Verbindung; Mobilfunk: max. EUR 0,60/Verbindung) möglich.

Platztausch

Sollte ein Platzwechsel auf bereits verfügbare Plätze gewünscht sein, empfehlen wir, diesen bis zum Start des Mitgliedervorverkaufs am Dienstag, 12. Juni 2018, vorzunehmen. Dauerkartenbesitzer 2017/2018 können mit Beginn des Vorverkaufs (8. Mai 2018) auf alle derzeit freien Plätze zugreifen. Die Dauerkartenplätze, welche nicht verlängert werden, gehen am Dienstag, 5. Juni 2018, in den Verkauf. Sollte Dein Wunschplatz noch nicht frei sein, solltest Du Dich am besten vor Ablauf Deiner Reservierungsfrist (3.

Juni 2018) mit uns in Verbindung setzen. Solltest Du Deine Reservierungsfrist verlängert haben (per E-Mail, telefonisch oder in den Fanshops), kannst Du in der Wechselphase von Dienstag, 5. Juni 2018, bis Samstag, 9. Juni 2018 auf einen freigewordenen Platz wechseln oder doch Deinen bisherigen Stammsplatz verlängern. Du kannst im VfB Onlineshop, in den VfB Fanshops oder über unsere Service-Hotline auf die freigewordenen Plätze zugreifen.

Bitte beachte, dass kein Zukauf von Stehplätzen möglich ist, da diese frühestens im Mitgliedervorverkauf angeboten werden, sofern Plätze frei werden.

Ermäßigungen

Je nach Preiskategorie (bitte der aktuellen Preisübersicht entnehmen) folgen folgende Personengruppen eine Ermäßigung erhalten:

- > Mitglieder des VfB Stuttgart 1893 e.V. (Mitglied)
- > Mitglieder offizieller Fanclubs des VfB Stuttgart (Mitglied)
- > Kinder bis einschließlich 13 Jahre (Kinder bis 13 J.)
- > Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre (Ermäßigt)
- > Rentner ab 65 Jahre und Schwerbehinderte ab einem Grad der Behinderung von 50 (Ermäßigt)

Beim Kauf Deiner Dauerkarte musst Du selbstständig Deine etwaige Ermäßigung für den einzelnen Platz angeben. Eine nachträgliche Änderung nach Bestellausschluss ist nicht möglich! Die Ermäßigungs-Berechtigung gilt nur für den tatsächlichen Kartennutzer und nicht für den Käufer. Die Ermäßigungs-berechtigung muss vom Kartennutzer beim Besuch in der Mercedes-Benz Arena am Spieltag zwingend mitgeführt und auf Verlangen vorgezeigt werden. Stichtag ist Saisonbeginn: 1. Juli 2018. In der Saison 2018/19 ist mit verstärkten Kontrollen beim Stadioneinlass zu rechnen! Bitte prüfe, ob die auf der Dauerkarte angegebene Ermäßigung auf den Kartennutzer tatsächlich zutrifft.

Weitergabe der Dauerkarte

Du kannst Deinen Dauerkartenplatz gerne auch an Dritte weitergeben, er muss nicht von Dir selbst genutzt werden. Bitte beachte bei der Weitergabe einer ermäßigten Dauerkarte, dass evtl. eine **Aufwertung der Karte** vorgenommen werden muss. Dies ist am Spieltag ab 2,5 Stunden vor dem Spiel an Kassenanlage 2 möglich. Sollte am Spieltag ein Nachdruck der Dauerkarte als Tagesersatzticket notwendig sein, muss von der Person, welcher Du Deine Dauerkarte weitergegeben hast, am Clearing-Point eine von Dir unterschriebene **Vollmacht** vorgelegt werden! Über den offiziellen **Ticket-Zweitmarkt** bietet der VfB Stuttgart außerdem allen Dauerkartenbesitzer die Möglichkeit, Dauerkartenplätze, die an einem Spieltag nicht genutzt werden können, an andere Fans weiter zu verkaufen, wenn man selber ein Heimspiel in der Mercedes-Benz Arena nicht besuchen kann. Der Dauerkartenbesitzer muss dabei seine Dauerkarte nicht aus der Hand geben, da die Tickets elektronisch gesperrt und anschließend neu freigegeben werden. Andere Fans können dann diese Plätze zu den offiziellen Preisen - also zu fairen Konditionen - erwerben.

Übertragung des Wiederkaufsrechts

Eine kostenfreie Übertragung des Wiederkaufsrechts der Dauerkarte auf eine andere Person beziehungsweise Firma ist **ausschließlich vor Bezahlung** der Dauerkarte möglich. Bitte nutze hierzu das Formular **Vollmacht zur Umschreibung Ihrer Dauerkarte für die Spielzeit 2018/2019**. Umschreibungen nach Bezahlung der Dauerkarte und während der laufenden Spielzeit sind gegen Bezahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,- möglich.

Adressänderungen

Bitte gebe uns etwaige Adressänderungen vor Bezahlung der Dauerkarte per E-Mail an service@vfb-stuttgart.de oder Kontaktformular bekannt. Bei Verlängerung Deiner Dauerkarte im VfB Onlineshop, kannst Du Deine Anschrift nach erfolgtem Login unter „Meine Daten“ selbst aktualisieren. Nachträgliche Änderungen der Lieferanschrift oder Rechnungsanschrift sind leider nicht möglich.

Erwerb von Blockdauerkarten für Firmen und Offizielle Fanclubs des VfB Stuttgart

Ausschließlich für Firmenkunden und Offizielle Fanclubs des VfB Stuttgart besteht auch zur Spielzeit 2018/19 wieder die Möglichkeit, Dauerkarten in Form von Blockdauerkarten (17 Einzeltickets für die Bundesliga-Heimspiele) zu erwerben, um die Weitergabe an Kunden bzw. andere Fanclubmitglieder zu erleichtern. Für Blockdauerkarten wird ein Aufpreis von EUR 30,- auf den Kaufpreis für eine Chip-Dauerkarte erhoben. Block-Dauerkarten werden ausschließlich als Vollzahler-Karten ausgestellt, Ermäßigungen können nicht berücksichtigt werden. Die Verlängerung bzw. Erwerb einer Blockdauerkarte über den Onlineshop ist nicht möglich. Dies ist ausschließlich im VfB Fan-Center sowie über unsere Service Hotline möglich.

Alle Besitzer einer Block-Dauerkarte der vergangenen Saison 2017/18, die keinerlei Änderungen vornehmen, können ihre neue Dauerkarte über Rücksendung des Formulars **Verlängerung der Block-Dauerkarte** erwerben.

Ausstellung einer Ersatzdauerkarte

Bei Verlust der Dauerkarte oder bei selbstverschuldeter Beschädigung der Dauerkarte (z.B. Bruch) wird bei Neuausstellung der Dauerkarte eine Gebühr in Höhe von EUR 20,- erhoben. Die zur Ausstellung erforderliche **eidesstattliche Erklärung zum Verlust oder Defekt der Dauerkarte** muss hierzu ausgefüllt zurückgesendet werden.

Dauerkarte an Heimspieltag nicht verfügbar

Solltest Du Deine Dauerkarte bei einem Heimspiel des VfB Stuttgart vergessen, hast Du die Möglichkeit, am Spieltag ab zwei Stunden vor Spielbeginn an unseren ausgewiesenen Clearing-Points rund um die Mercedes-Benz Arena, gegen Vorlage eines Lichtbildausweises eine Ersatzkarte zu erwerben. Hierfür wird eine Gebühr in Höhe von EUR 5,- für Deinen Dauerkartenplatz fällig, während zugleich die Dauerkarte für dieses Spiel gesperrt wird. Wenn Du Deine Dauerkarte am Spieltag an eine andere Person weitergeben hast und ein Nachdruck der Dauerkarte als Tagesersatzticket notwendig

ist, muss von dieser Person am Clearing-Point eine von Dir unterschriebene **Vollmacht** vorgelegt werden!

Deine Fahrkarte für das Netz des VVS

Die Dauerkarte berechtigt an Heimspieltagen der Lizenzspielermannschaft in der Mercedes-Benz Arena zur Fahrt mit allen Verkehrsmitteln des Verkehrsverbundes Stuttgart ab drei Stunden vor Spielbeginn sowie bis 5:00 Uhr des Folgetages.

Parken rund um die Mercedes-Benz Arena

Im Bereich des NeckarParks stehen Dir ca. 12.000 kostenlose, öffentliche Parkplätze zur Verfügung. Parkscheine für die einzelnen Parkflächen gibt es derzeit nicht käuflich zu erwerben.

Rechtliche und organisatorische Hinweise

Für den Erwerb und die Verwendung der Dauerkarte(n) und den Besuch der Veranstaltungen finden neben diesen Hinweisen auch die **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) des VfB Stuttgart** sowie die **Stadionordnung für die Mercedes-Benz Arena** Anwendung. Die im Preis der Dauerkarte(n) für die Spielzeit 2018/19 enthaltenen Gebühren und Abgaben kannst Du auf der aktuellen Preisübersicht einsehen. Alle im Text aufgeführten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Veranstaltungs- und Sicherheitsgebühr

Die Ticket-Kernpreise des VfB Stuttgart bleiben auch in der kommenden Saison stabil - jedoch werden verschiedene Kostenpunkte unter der Veranstaltungs- und Sicherheitsgebühr (V+S Gebühr) gebündelt, zu welcher die bestehende allgemeine Ticketgebühr, verschiedene Betriebskosten sowie der VVS-Zuschlag gehören. Diese beläuft sich zukünftig als Preisbestandteil auf EUR 3,90,- und schlägt sich mit einem Aufschlag von EUR 1,- pro Ticket und Spieltag nieder. Entsprechend bedeutet die V+S Gebühr für die Dauerkarten einen Aufschlag von EUR 17,-. Damit muss den erhöhten Kosten im Rahmen der Veranstaltung ‚Spieltag‘ der letzten Jahre Rechnung getragen werden.

Diese ergeben sich aus:

- > Allgemeinen **Sicherheits-Mehrkosten** durch Zusatzauflagen und steigende Sicherheitsanforderungen
- > **Gestiegenen** allgemeinen **Gebühren** und die des öffentlichen Nahverkehrs, welche Ticket-Inhaber an Spieltagen ohne Aufpreis nutzen können
- > **Mehrkosten** für weitere Veranstaltungsbetriebskosten und **gestiegene Aufwendungen durch Lohnanpassungen** (u.a. durch die Einführung des Mindestlohns) in verschiedenen Bereichen

Entgegen des allgemeinen Ligatrends haben wir diesen stark gewachsenen Kostenblock in den letzten Jahren nicht auf unsere Besucher umgelegt, kommen nun aber leider nicht mehr umhin, zumindest einen Teil der gestiegenen Kosten weiterzugeben. Bei Menschen mit Behinderung und Kindern wird dieser Aufschlag nicht weitergegeben.

125 JAHRE



VfB Stuttgart 1893 AG

Ticketing im VfB Fan-Center | Mercedesstraße 73 A | 70372 Stuttgart
T +49 (0) 1806 99 1893 (EUR 0,20/Verbindung, Mobilfunk max. EUR 0,60/Verbindung)
F +49 (0) 711 - 55 007 88 111 | service@vfb-stuttgart.de | shop.vfb.de