



# *Stuttgart geht ab*

*mit der Dauerkarte  
zur Saison 2017/2018*





## Stammplatzgarantie und mehr

> **Schon ab EUR 127,00\***

\* Für Kinder bis 13 Jahren

> **Bis zu 35 % Ersparnis gegenüber dem Kauf von Einzeltickets, d.h. ca. sieben Spiele sind gratis**

> **Auch bei den Topspielen garantiert dabei**

> **Für Bahn-Fahrer: Berechtigt an Heimspieltagen zur Fahrt mit allen Verkehrsmitteln des Verkehrsverbundes Stuttgart\***

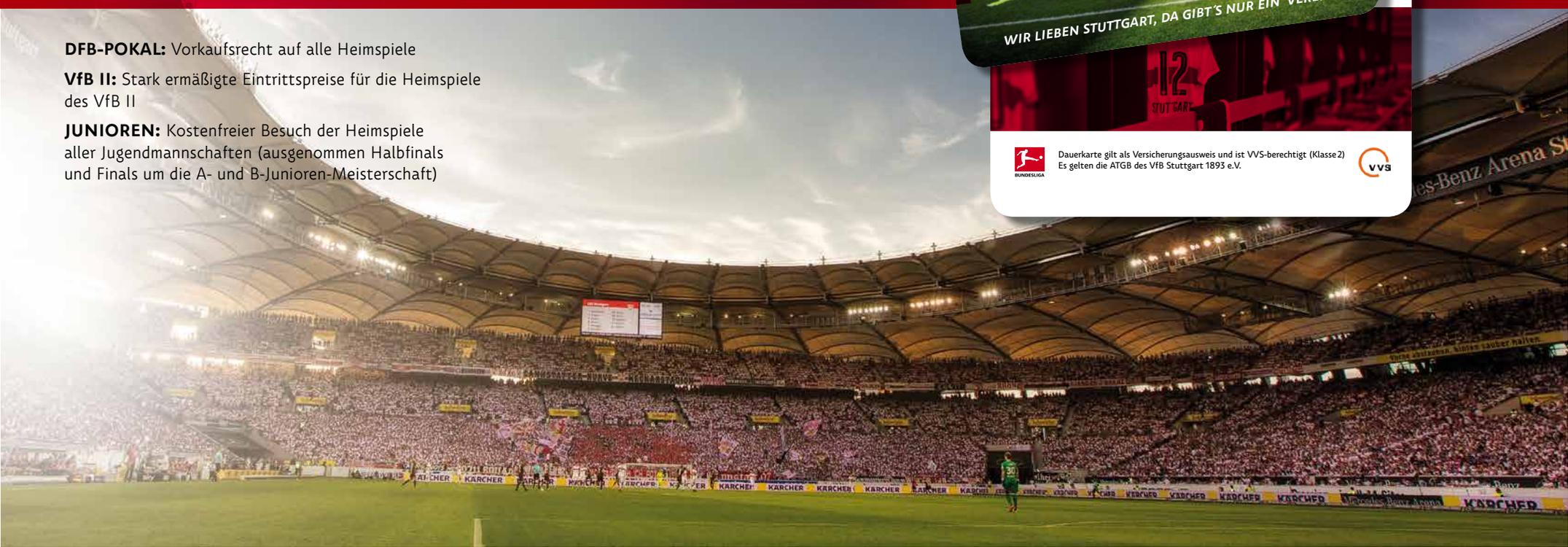
\* Ab drei Stunden vor Spielbeginn sowie bis 5:00 Uhr des Folgetages



**DFB-POKAL:** Vorkaufrecht auf alle Heimspiele

**VfB II:** Stark ermäßigte Eintrittspreise für die Heimspiele des VfB II

**JUNIOREN:** Kostenfreier Besuch der Heimspiele aller Jugendmannschaften (ausgenommen Halbfinals und Finals um die A- und B-Junioren-Meisterschaft)



## Informationen zur Dauerkarte 2017/2018

### VfB Stuttgart Fan-Bereich

In den Blöcken 31-37 (c, d, e) befindet sich der Fan-Bereich des VfB Stuttgart. In diesen Bereichen können Sicht Einschränkungen durch Schwenkfahnen und stehende Fans auftreten. Wir bitten Dich, dies bei Deiner Platzwahl zu berücksichtigen.

### Ravensburger Spieleland Familienblöcke

Die Blöcke 75, 76, 81 und 82 in der Untertürkheimer Kurve sind auch in der Spielzeit 2017/2018 als Blöcke für Familien sowie für Mitglieder des VfB Fritze-Club ausgewiesen. Wir bitten Dich, dies bei Deiner Platzwahl zu berücksichtigen.

### Rauchfreie Bereiche

Die rauchfreien Bereiche in der Mercedes-Benz Arena befinden sich in folgenden Blöcken: Haupttribüne Block 20a, KÄRCHER Tribüne Blöcke 56a, 60b und 59b, Kurvenbereiche Blöcke 43 a+b, 75 a-e, 76 a-e, 81 a-c und 82 a-c.

### Wo kann ich meine Dauerkarte kaufen?

> Online buchen unter [shop.vfb.de](http://shop.vfb.de)

> Direkt vor Ort erwerben im:

#### VfB Fan-Center

Mercedesstraße 73 A | 70372 Stuttgart  
 Öffnungszeiten: Mo. - Fr.: 9:00 - 19:00 Uhr,  
 Sa.: 10:00 - 15:00 Uhr

#### VfB Fanshop im Milaneo

Mailänder Platz 7 | 70173 Stuttgart |  
 Erstes Obergeschoss  
 Öffnungszeiten: Mo. - Do.: 10:00 - 20:00 Uhr  
 Fr.: 10:00 - 21:30 Uhr, Sa.: 9:30 - 20:00 Uhr

#### VfB City-Shop im i-Punkt

Königstraße 1a | 70173 Stuttgart  
 Öffnungszeiten: Mo. - Fr.: 9:00 - 20:00 Uhr  
 Sa.: 9:00 - 18:00 Uhr  
 So.: 10:00 - 16:00 Uhr (November - März)  
 So.: 10:00 - 17:00 Uhr (April - Oktober)

#### Flughafen Stuttgart, Tourist Information

Terminal 3, Ebene 2 | 70629 Stuttgart  
 Öffnungszeiten: Mo. - Fr.: 8:00 - 19:00 Uhr  
 Sa.: 9:00 - 13:00 Uhr | 13:45 - 16:30 Uhr  
 So./Feiertag: 10:00 - 13:00 Uhr | 13:45 - 17:30 Uhr

> Service Hotline: +49 (0) 1806 - 99 1893

(Festnetz: EUR 0,20/Verbindung; Mobilfunk: max. EUR 0,60/Verbindung)



	Kategorie	Personenkreis	Preise <sup>(3)</sup>
1	Haupttribüne Mitte 1	Vollzahler	EUR 744,00
		Mitglieder <sup>(1)</sup>	EUR 727,00
		Ermäßigt <sup>(2)</sup>	EUR 695,00
2	Haupttribüne Mitte 2 KÄRCHER Tribüne Mitte 1	Vollzahler	EUR 622,00
		Mitglieder <sup>(1)</sup> Ermäßigt <sup>(2)</sup>	EUR 605,00 EUR 567,00
3	KÄRCHER Tribüne Mitte 2 Haupttribüne (Reihe 1-4 eingeschränkte Sicht)	Vollzahler	EUR 459,00
		Mitglieder <sup>(1)</sup> Ermäßigt <sup>(2)</sup>	EUR 442,00 EUR 413,00
4	Haupttribüne Seite	Vollzahler	EUR 459,00
		Mitglieder <sup>(1)</sup>	EUR 442,00
		Ermäßigt <sup>(2)</sup> Kinder bis 13 J.	EUR 413,00 EUR 317,00
5	Kurve Sitzplatz 1	Vollzahler	EUR 418,00
		Mitglieder <sup>(1)</sup>	EUR 401,00
		Ermäßigt <sup>(2)</sup> Kinder bis 13 J.	EUR 372,00 EUR 276,00
6	Kurve Sitzplatz 2	Vollzahler	EUR 316,00
		Mitglieder <sup>(1)</sup>	EUR 299,00
		Ermäßigt <sup>(2)</sup> Kinder bis 13 J.	EUR 283,00 EUR 217,00
7	Stehplatz	Vollzahler	EUR 198,00
		Mitglieder <sup>(1)</sup>	EUR 181,00
		Ermäßigt <sup>(2)</sup>	EUR 165,00
		Kinder bis 13 J.	EUR 127,00

Ravensburger Spieleland Familienblöcke

In diesen Bereichen sind keine Dauerkarten erhältlich

Keine Sicht auf Videotafel

Eingeschränkter Wetterschutz

(1) Die Mitgliedschaft beim VfB Stuttgart berechtigt zum Erwerb einer um EUR 17,00 verbilligten Dauerkarte (Ermäßigung beim Mitgliederpreis bereits berücksichtigt), gegen Vorlage des Mitgliedsausweises.

(2) Ermäßigungen erhalten: Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre, Rentner ab 65 Jahre, sowie Schwerbehinderte ab einem Grad der Behinderung von 50. Für jede Art der Ermäßigung ist ohne Aufforderung beim Kauf der Karte(n) ein amtlicher Nachweis zu liefern und beim Betreten der Arena auf Verlangen vorzuzeigen. Weitere Ermäßigungen sind nicht vorgesehen!

(3) In der Spielzeit 2017/2018 ist der Erwerb von Blockdauerkarten ausschließlich Firmenkunden und Offiziellen Fanclubs des VfB Stuttgart vorbehalten. Für Blockdauerkarten wird ein Bearbeitungszuschlag von EUR 20,00 je Blockdauerkarte erhoben (17 Einzelkarten).

Für den Erwerb und die Verwendung der Dauerkarten finden die ATGB des VfB Stuttgart zum Dauerkartenverkauf der Spielzeit 2017/2018 Anwendung. Diese sind auf [shop.vfb.de](http://shop.vfb.de) einsehbar. Ebenfalls einsehbar sind die ATGB und alle Informationen zum Dauerkartenverkauf der Spielzeit 2017/2018 im VfB Fan-Center, Mercedesstraße 73 A, 70372 Stuttgart. Die Annahme des vom Kunden abgegebenen Angebots ist für den VfB Stuttgart freibleibend und kommt nur in Betracht, solange der Vorrat reicht. Der Zwischenverkauf bleibt vorbehalten.

**Im Preis enthalten:** > VVS-Zuschlag je Bundesliga-Spiel, der im Namen und für Rechnung der VVS-VU erhoben wird und den der Kartenkäufer unmittelbar der VVS-VU schuldet.

> Arenagroschen in Höhe von EUR 1,78 je Bundesliga-Spiel.

> Ticketgebühr in Höhe von EUR 1,43 je Bundesliga-Spiel.

# INFORMATIONEN ZU DEINER DAUERKARTE 2017/2018

## Verkaufsphasen

Vorverkauf für Dauerkarteninhaber 2016/2017:

Ab Dienstag, 23. Mai 2017

Vorverkauf für Mitglieder VfB Stuttgart 1893 e.V.:

Ab Dienstag, 27. Juni 2017

Freier Verkauf:

Ab Donnerstag, 6. Juli 2017

## Reservierungsfristen

Die Reservierungen für die Plätze der Dauerkarteninhaber der zurückliegenden Saison 2016/2017 behalten ihre Gültigkeit bis **einschließlich Donnerstag, 15. Juni 2017**.

**Du hast also über drei Wochen Zeit, Deinen Stammplatz für die neue Saison zu verlängern!**

## Erwerb Deines weiß-roten Stammplatzes

Dein Stammplatz für die Spielzeit 2017/2018 ist schon für Dich reserviert. Du kannst Deinen Stammplatz bis einschließlich Donnerstag, 15. Juni 2017, ganz bequem im VfB Onlineshop verlängern. So geht's:

> Anmeldung im VfB Onlineshop unter [shop.vfb.de](http://shop.vfb.de) mit Deinem Kundenkonto.

> Im Kundenkonto unter dem Menüpunkt „Meine reservierten Tickets“ kannst Du Deine bisherigen Dauerkartenplätze direkt einsehen und bestellen.

> Außerdem kannst Du neue Plätze auswählen, Dir weitere Dauerkarten sichern oder einzelne Plätze löschen.

Bitte beachte: Sobald Du eine bzw. alle Deine Dauerkarten verlängert hast, kannst Du in der Verlängerungsphase keine weiteren Plätze mehr erwerben.

Selbstverständlich können Dauerkarten für die neue Saison 2017/2018 auch in den [VfB Fanshops](#) erworben werden.

Im VfB Fan-Center kannst Du Deine neue Dauerkarte direkt mit nach Hause nehmen. Wenn Du Deine Dauerkarte im VfB Fanshop im Milaneo oder im VfB City Shop verlängerst, wird Dir die Dauerkarte kostenlos per Post nach Hause gesendet. Bitte beachte, dass Dauerkarten, welche auf einen anderen Inhaber laufen, von Dir nur gegen Vorlage einer entsprechenden Vollmacht dieser Person verlängert werden können. Eine Bestellung ist auch telefonisch über das [Service Center](#) unter der Rufnummer +49 (0) 1806 – 99 1893 (Festnetz: EUR 0,20/Verbindung; Mobilfunk: max. EUR 0,60/Verbindung) möglich.

## Platztausch

Sollte ein Platzwechsel auf bereits verfügbare Plätze gewünscht sein, empfehlen wir diesen bis zum Start des Mitgliedervorverkaufs am Dienstag, 27. Juni 2017, vorzunehmen. Dauerkarteninhaber 2016/2017 können mit Beginn des Vorverkaufs (23. Mai 2017) auf alle derzeit freien Plätze zugreifen.

Die Dauerkartenplätze, welche nicht verlängert werden, gehen am Dienstag, 20. Juni 2017, in den Verkauf. Bitte setze Dich vor Ablauf Deiner Reservierungsfrist (15. Juni 2017) mit uns in Verbindung, wenn Du einen Platzwechsel wünschst, jedoch Dein Wunschplatz noch nicht frei ist. Wenn du Deine Reservierungsfrist verlängert hast (per E-Mail, telefonisch oder in den Fanshops), kannst Du in der Wechselphase von Dienstag, 20. Juni 2017, bis Freitag, 23. Juni 2017, auf einen freigewordenen Platz zu wechseln oder doch Deinen bisherigen Stammplatz zu verlängern. Du kannst im VfB Onlineshop, in den VfB Fanshops oder über unsere Service-Hotline auf die freigewordenen Plätze zugreifen.

**Bitte beachte, dass kein Zukauf von Stehplätzen möglich ist, da diese frühestens im Mitgliedervorverkauf angeboten werden.**

## Weitergabe der Dauerkarte

Du kannst Deinen Dauerkartenplatz gerne auch an Dritte weitergeben, er muss nicht von Dir selbst genutzt werden. Bitte beachte bei der Weitergabe einer ermäßigten Dauerkarte, dass evtl. eine Aufwertung der Karte vorgenommen werden muss. Dies ist am Spieltag ab 2,5 Stunden vor dem Spiel an Kassenanlage 2 möglich.

Sollte am Spieltag ein Nachdruck der Dauerkarte als Tagesersatzticket notwendig sein, muss von der Person, welcher Du Deine Dauerkarte weitergegeben hast, am Clearing-Point eine von Dir unterschriebene Vollmacht vorgelegt werden! Über den offiziellen Ticket-Zweitmarkt bietet der VfB Stuttgart außerdem allen Dauerkarteninhaber die Möglichkeit, Dauerkartenplätze, die an einem Spieltag nicht genutzt werden können, an andere Fans weiter zu verkaufen, wenn man selber ein Heimspiel in der Mercedes-Benz Arena nicht besuchen kann. Der Dauerkarteninhaber muss dabei seine Dauerkarte nicht aus der Hand geben, da die Tickets elektronisch gesperrt und anschließend neu freigegeben werden. Andere Fans können dann diese Plätze zu den offiziellen Preisen - also zu fairen Konditionen - erwerben.

## Ermäßigungen

Je nach Preiskategorie (bitte der aktuellen Preisübersicht entnehmen) können folgende Personengruppen eine Ermäßigung erhalten:

> Mitglieder des VfB Stuttgart 1893 e.V. (Mitglied)

> Mitglieder der Offiziellen Fanclubs des VfB Stuttgart (Mitglied)

> Kinder bis einschließlich 13 Jahre (Kinder bis 13 J.)

> ugentliche bis einschließlich 17 Jahre (Ermäßigt)

> Rentner ab 65 Jahre und Schwerbehinderte ab einem Grad der Behinderung von 50 (Ermäßigt)

Bitte prüfe, ob die auf Deine Dauerkarte angegebene Ermäßigung noch auf Dich zutrifft. Sollte es Abweichungen geben, so teile uns dies bitte beim Kauf Deiner Dauerkarte mit, oder ändere bei einer Verlängerung im VfB Onlineshop die Ermäßigung in Deiner Reservierung. Bitte führe Deine Ermäßigungsberechtigung (entsprechender Ausweis) beim Besuch in der Mercedes-Benz Arena immer bei Dir. Diese muss auf Verlangen vorgezeigt werden.

## Übertragung des Wiederkaufsrechts

Eine kostenfreie Übertragung des Wiederkaufsrechts der Dauerkarte auf eine andere Person beziehungsweise Firma ist ausschließlich **vor Bezahlung** der Dauerkarte möglich. Bitte nutze hierzu das Formular [Vollmacht zur Umschreibung Ihrer Dauerkarte für die Spielzeit 2017/2018](#). Umschreibungen nach Bezahlung der Dauerkarte und während der laufenden Spielzeit sind gegen Bezahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,00 möglich.

## Adressänderungen

Bitte gebe uns etwaige Adressänderungen vor Bezahlung der Dauerkarte durch Rückgabe des ausgefüllten Formulars [Adressänderung](#) bekannt. Bei Verlängerung Deiner Dauerkarte im VfB Onlineshop, kannst Du Deine Anschrift nach erfolgtem Login unter „Meine Daten“ selbst aktualisieren. Nachträgliche Änderungen der Lieferanschrift oder Rechnungsanschrift sind leider nicht möglich.

## Erwerb von Blockdauerkarten für Firmen und Offizielle Fanclubs des VfB Stuttgart

Ausschließlich für Firmenkunden und Offizielle Fanclubs des VfB Stuttgart besteht auch zur Spielzeit 2017/2018 wieder die Möglichkeit, Dauerkarten in Form von Blockdauerkarten (17 Einzeltickets für die Bundesliga-Heimspiele) zu erwerben, um die Weitergabe an Kunden bzw. andere Fanclubmitglieder zu erleichtern. Für Blockdauerkarten wird ein Aufpreis von EUR 20,00 auf den Kaufpreis für eine Chip-Dauerkarte

erhoben. Die Verlängerung bzw. Erwerb einer Blockdauerkarte über den Onlineshop ist nicht möglich. Dies ist ausschließlich im VfB Fan-Center sowie über unsere Service Hotline möglich. Alle Inhaber einer Block-Dauerkarte der vergangenen Saison 2016/2017, die keinerlei Änderungen vornehmen, können ihre neue Dauerkarte über Rücksendung des Formulars [Verlängerung der Block-Dauerkarte](#) erwerben.

## Ausstellung einer Ersatzdauerkarte

Bei Verlust der Dauerkarte oder bei selbstverschuldeter Beschädigung der Dauerkarte (z.B. Bruch) wird bei Neuausstellung der Dauerkarte eine Gebühr in Höhe von EUR 20,00 erhoben. Die zur Ausstellung erforderliche [eidesstattliche Erklärung zum Verlust oder Defekt der Dauerkarte](#) muss hierzu ausgefüllt zurückgesendet werden.

## Dauerkarte an Heimspieltag nicht verfügbar

Solltest Du Deine Dauerkarte bei einem Heimspiel des VfB Stuttgart vergessen, hast Du die Möglichkeit, am Spieltag ab zwei Stunden vor Spielbeginn an unseren ausgewiesenen Clearing-Points rund um die Mercedes-Benz Arena, gegen Vorlage eines Lichtbildausweises eine Ersatzkarte zu erwerben. Hierfür wird eine Gebühr in Höhe von EUR 5,00 für Deinen Dauerkartenplatz fällig, während zugleich die Dauerkarte für dieses Spiel gesperrt wird. Wenn Du Deine Dauerkarte am Spieltag an eine andere Person weitergeben hast und ein Nachdruck der Dauerkarte als Tagesersatzticket notwendig ist, muss von dieser Person am Clearing-Point eine von Dir unterschriebene [Vollmacht](#) vorgelegt werden!

## Deine Fahrkarte für das Netz des VVS

Die Dauerkarte berechtigt an Heimspieltagen der Lizenzspielermannschaft in der Mercedes-Benz Arena zur Fahrt mit allen Verkehrsmitteln des Verkehrsverbundes Stuttgart ab drei Stunden vor Spielbeginn sowie bis 5:00 Uhr des Folgetages.

## Parken rund um die Mercedes-Benz Arena

Dauerparkscheine für die Parkplätze P2, P3 und P9 sind zum Preis von EUR 150,00 erhältlich, Tagesparkscheine für diese Parkplätze können zum Preis von EUR 10,00 pro Heimspiel erworben werden.



**VfB Stuttgart 1893 e.V.**

Ticketing im VfB Fan-Center | Mercedesstraße 73 A | 70372 Stuttgart  
T +49 (0) 1806 99 1893 (EUR 0,20/Verbindung, Mobilfunk max. EUR 0,60/Verbindung)  
F +49 (0) 711 - 55 007 88 111 | [service@vfb-stuttgart.de](mailto:service@vfb-stuttgart.de) | [shop.vfb.de](https://shop.vfb.de)