



*furchtlos und treu*

## **Praktikum in den Teams des Service Centers und am Empfang**

Mit über 57.000 Mitgliedern ist der VfB Stuttgart der mit Abstand größte Sportverein in Baden-Württemberg und einer der traditionsreichsten Fußballclubs in Deutschland. Im Lauf seiner langen und bewegten Geschichte hat er sich zu einem bedeutenden sportlichen Aushängeschild mit hoher Identifikationskraft entwickelt, und ist fester Bestandteil des Alltags und Herzensangelegenheit vieler Menschen in Stuttgart, der Region und ganz Württemberg. Wenn Du als Praktikant (m/w) in einem dynamischen Umfeld für den VfB und seine Fans engagiert mitarbeiten möchtest, bist Du bei uns genau richtig.

Wir suchen für den Zeitraum 01.03.2018 - 31.8.2018

### **Praktikanten (m/w) für die Teams in unserem Service Center und am Empfang.**

#### **Deine Aufgaben:**

- Telefonische und schriftliche Beratung und Betreuung unserer Fans, Mitglieder und Kunden
- Telefonischer Verkauf von Tickets und Merchandisingartikeln
- Operative Umsetzung des Beschwerdemanagements
- Erfassung und Pflege von Stammdaten
- Mitarbeit am Empfang unserer Geschäftsstelle im Clubzentrum (Telefonische Anfragen, Vermittlung von Telefongesprächen, Empfang von Besuchern)
- Bearbeitung des Postein- und Postausgangs
- Vergabe und Vorbereitung sowie Nachbereitung unserer Besprechungsräume
- Administrative Tätigkeiten

#### **Dein Profil:**

- Student/in der Betriebswirtschaftslehre, der Verwaltungswirtschaft, des Dienstleistungsmanagements oder eines vergleichbaren Studienganges
- Ausgeprägtes Interesse an den Themenfeldern VfB Stuttgart und Fußball
- Service- und kundenorientiert, mit einem zuvorkommenden und freundlichem Auftreten
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Verlässlich und gewissenhaft, große Motivation, zeitliche Flexibilität und schnelle Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit dem Microsoft Office Paket

**Wir bitten um Verständnis, dass wir lediglich Bewerbungen von Studierenden berücksichtigen können, die im Rahmen ihres Studiums ein Pflichtpraktikum mit einer Mindestdauer von 3 Monaten bzw. 12 Wochen absolvieren. Bitte füge Deiner Bewerbung einen entsprechenden Nachweis bei.**

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende bitte Deine vollständige Online-Bewerbung an Frau Yvonne Kosian-Räker (**[personalabteilung@vfb-stuttgart.de](mailto:personalabteilung@vfb-stuttgart.de)**). Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!