



# Mitarbeiter Service Center (m/w)

**Im Bereich »Digitaler Vertrieb, Clubs und Fan-Service«  
Die Stelle ist ab sofort in Vollzeit und unbefristet.**

**Ihre Aufgaben:** Die Bearbeitung von Kunden- und Fananfragen via Telefon, E-Mail und in den sozialen Netzwerken | Verkauf von Tickets, Merchandising-Artikeln sowie allen weiteren Produkten und Dienstleistungen | Online-Support für den Login-geschützten Bereich unserer Homepage | Administrative Betreuung der Vereinsmitgliedschaften | Beschwerdemanagement | Sonderprojekte

**Ihr Profil:** Teamfähigkeit, Flexibilität und fanorientierte Arbeitsweise | Sicherer Umgang mit den Programmen MS Office und Navision | Gute Auffassungsgabe und Transferfähigkeit | Angenehme Telefonstimme | Interesse für den VfB Stuttgart und Fußball im Allgemeinen | Gute Artikulation in Wort und Schrift sowohl in Deutsch als auch Englisch | Sicherer Umgang mit sozialen Medien

Wir freuen uns auf Sie!

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittsdatums. Bitte senden Sie Ihre vollständige Online-Bewerbung bis zum 20. Februar 2018 an Frau Janna Kohlmann, [personalabteilung@vfb-stuttgart.de](mailto:personalabteilung@vfb-stuttgart.de).**